YUL Aéroport International Montréal-Trudeau

BULLETIN N°2020-026

Le 11 mai 2020

May 11th, 2020

OBJET : YUL Meilleur personnel aéroportuaire

SUBJECT : YUL Best airport staff

YUL s'est classé premier et a gagné le prix dans la catégorie « Best Airport Staff Service » (meilleur service de la part du personnel aéroportuaire) en Amérique du Nord des « Skytrax World Airport Awards », et c'est grâce à vous tous.

YUL ranked first and wins major accolade for the Best Airport Staff Service in North America at the 2020 World Airport Awards, and thanks to all of you.

Les organisateurs ont souligné les améliorations qui ont été déployées au cours des 12 derniers mois pour amener l'aéroport à cette première place, et nous devons tous être très fiers de cette grande réussite qui est le fruit de nos efforts conjoints.

The organizers underlined that our airport shows a real improvement in standards over the last 12 months to move the airport into this top spot, and we should be rightfully proud of this great achievement which is the result of our joint efforts.

World Airport Awards sont les distinctions les plus prestigieuses de l'industrie aéroportuaire et sont décernées par les passagers dans le cadre de la plus grande enquête annuelle sur leur satisfaction. Ils sont considérés comme une référence de qualité pour l'industrie aéroportuaire mondiale, évaluant l'expérience passager et les installations de plus de 550 aéroports mondiaux.

The World Airport Awards are the most prestigious accolades for the airport industry, voted by customers in the largest, annual global airport customer satisfaction survey. They are regarded as the quality benchmark for the world airport industry, assessing customer service and facilities across over 550 airports.

L'enquête et les récompenses sont indépendantes de toute intervention des aéroports. Les prix sont basés sur les questionnaires du World Airport Survey complétés par des passagers de 100 nationalités différentes au cours des six mois de la période d'enquête.

The survey and awards are independent of any airport control or input. The Awards are based on the World Airport Survey questionnaires completed by over 100 nationalities of airport customers during the 6-month survey period.

Le sondage évaluait l'expérience passager ainsi que la qualité du service et de l'accueil offerts par l'ensemble des employés qui travaillent directement avec les voyageurs, qu'il s'agisse des préposés à l'information, des manutentionnaires, du personnel des transporteurs aériens, des membres de la Sûreté, des employés des agences gouvernementales ou encore ceux des diverses concessions et commerces de l'aéroport.

The survey evaluated the customer experience as well as the quality of service and hospitality by all employees who work directly with travelers, whether they are information attendants, handlers, airline personnel, members of the Airport patrol, agency employees or those of the various concessions and shops at the airport.

Félicitations à tous pour votre contribution à ce remarquable succès! Même si nous traversons une période difficile, nous devons demeurer fiers de notre aéroport et de sa communauté.

Congratulations to all of you for your contribution to this remarkable success! Even though, we are going through difficult times, we must remain proud of our airport and its community.

Pour en savoir plus : https://www.worldairportawards.com
Nous vous invitons à visionner la vidéo du président de YUL.

To know more: https://www.worldairportawards.com
We invite you to watch the video of YUL CEO.

Merci encore de venir travailler chaque jour avec le sourire aux lèvres, malgré le contexte difficile et incertain. Nous vous rappelons de prendre soin de vous et de vos proches.

Thank you again for coming to work each day with a smile on your face, despite the difficult and uncertain context. We remind you to take care of yourself and your loved ones.

Stephane Lapierre
Vice-Président, Exploitation et Développement aérien
Vice-President Airport Operations and Air Services Development

ADM Aéroports de Montréal